



? QUÉ ES NORTHWEST JUSTICE

PROJECT?

Northwest Justice Project (NJP) es una corporación sin fines de lucro establecida dentro del Estado de Washington para proporcionar servicios legales de tipo civil a personas de bajos ingresos. NJP recibe fondos federales por medio de la organización *Legal Services Corporation* y, además, fondos del Estado. NJP es miembro de la *Alliance for Equal Justice* (Alianza para la Justicia con Equidad) del Estado de Washington.

? QUÉ ES CLEAR?

CLEAR es el Sistema de Educación Legal Coordinada, Consejería y Referimientos.

CLEAR es un sistema de toma de clientes por medio de llamadas de teléfono sin costo al cliente, para personas de bajos recursos con problemas civiles (no criminales), que desean obtener ayuda legal gratuita.

Favor de notar que personas del condado de King que tienen menos de 60 años deben de llamar

primero al número "211". Si su caso se califica, este servicio le referirá a CLEAR.

? CUÁNDO PUEDO LLAMAR A CLEAR?

Usted puede llamar a CLEAR si:

- tiene bajos ingresos (en algunos condados, podemos ayudar a cualquier persona con 60 años o más, sin tomar en cuenta su situación económica); y

- tiene un problema legal civil (no criminal) (incluyendo problemas con SSI u otros programas que dan beneficios) y necesita información, consejo o representación; y

- usted todavía no tiene un abogado o ningún otro proveedor de servicios legales ayudándole con este problema.

? QUÉ PUEDO ESPERAR

CUÁNDO LLAMAR A CLEAR?

Cuando usted llame a la línea CLEAR, usted puede recibir una señal ocupada o un mensaje que dice que el sistema está ocupado. Si recibe este mensaje, favor de seguir tratando de comunicarse. El teléfono de CLEAR está contestado por un sistema automatizado. Una vez que su llamada esté en espera de estar contestado, la espera puede ser desde 10 minutos hasta una hora. Su llamada será dirigida a un asistente legal, o directamente a un abogado.

CLEAR es un servicio legal financiado federalmente. Por lo tanto, antes de poder ayudarle, tenemos que hacerle algunas preguntas acerca de su situación económica. Si usted tiene 60 años de edad o mas, no se le negará asistencia por causa económica.

También tenemos que asegurarnos que no ponemos en riesgo sus derechos, o los derechos de otro cliente al tomar información donde hay riesgo de tener un conflicto de intereses. Por lo tanto, el personal de CLEAR le pedirá seguidamente información acerca de la persona, negocio o agencia con los cuales usted tiene un problema.

El abogado o asistente legal entonces le hará algunas preguntas acerca de su problema. Usted puede ayudar al personal de CLEAR por tener con usted todos sus papeles o documentos pertinentes a su problema cuando llame. También ayudaría si usted tuviera toda la información importante tal como los nombres de las personas involucradas en el problema y sus direcciones y números de teléfono.

Basado en la información que usted le

proporcione al personal de CLEAR, puede enviársele una carta dándole la información o darle consejo por teléfono que puede ayudarle a resolver su problema por usted mismo. CLEAR ha creado una biblioteca extensa de materiales informativos para que usted se pueda ayudar. Si su problema está cubierto por cualquiera de estos materiales, ellos se lo enviarán sin costo alguno, o, si tiene acceso al Internet, le ayudaremos a ubicarlos en línea.

En algunos casos el personal de CLEAR puede tratar de resolver su problema por medio de negociación o cualquier otro servicio breve.

¿QUÉ SUCEDE SI REALMENTE NECESITO A ALGUIEN QUE ME REPRESENTE?

Si su problema es más complicado y necesita un abogado o un asistente legal que lo represente trataremos de referir su caso a una oficina de servicios legales en su comunidad que actualmente está aceptando casos como el suyo.

Ese proveedor puede ser uno de los siguientes programas:

- Oficinas Regionales de Columbia Legal Services, con 7 locales a lo largo del Estado;
- Northwest Justice Project, con 13 locales principales a lo largo del Estado;
- Abogados voluntarios y programas gratuitos manejados por Asociaciones de Abogados (Bar Associations); y
- Otros proveedores de servicios legales tales como clínicas de las facultades de derecho, organizaciones para viviendas razonables y otros grupos de ayuda pública y privada.

El personal de CLEAR trata de referir su caso a agencias apropiadas. El personal de CLEAR no puede garantizar que la agencia o programa al cual se le envíe sea capaz de representarle. Puede haber ocasiones en que el personal de CLEAR no pueda localizar un sitio apropiado en su comunidad. Haremos todo lo posible para encontrar el mejor servicio disponible.

**Si vive en el Condado de King:
Llame al 211
o al
1-800-621-4636**

**Si vive fuera del Condado de King y
es una persona con bajos ingresos:
Llame al
1-888-201-1014 (CLEAR)**

**CLEAR*Sr (60 o mayor)
1-888-387-7111**

**Si usted es sordo o tiene
problemas con audición,
favor de llamar a CLEAR
utilizando el servicio de
relevo de su preferencia.**

**La línea de CLEAR está
abierta desde las 9:15 a.m. a
12:15 p.m.**

Para información sobre una variedad de problemas legales, vea la internet:
www.washingtonlawhelp.org



**SERVICIOS LEGALES
GRATUITOS PARA
RESIDENTES DE
BAJOS INGRESOS EN
EL ESTADO DE
WASHINGTON**

**NORTHWEST
JUSTICE
PROJECT**

**(PROYECTO DE JUSTICIA DEL
NOROESTE)**

CLEAR

**(SISTEMA DE
EDUCACIÓN LEGAL
COORDINADA,
CONSEJERÍA Y
REFERIMIENTOS)**